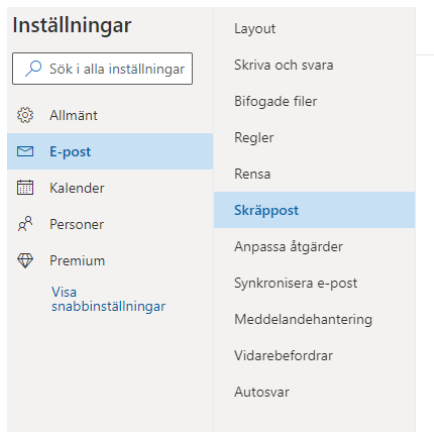



Om e-post ej kommer fram som de ska till .hotmail, .live eller .outlook adresser

Logga in på ert mailkonto via en webbläsare.

1. Välj **Inställningar**  > **Visa alla Outlook-inställningar** (längst ner till höger).
2. Välj **e-post** och sedan **skräppost**.



3. Om man ser avsändarens adress under **spärrade avsändare och domäner** markerar man adressen och väljer sedan **ta bort**  > **Spara**.

Blockerade avsändare och domäner

Om du blockerar en avsändare eller domän kommer e-post inte längre att skickas till din e-postlåda.

[+ Lägg till](#)

info@bik.nu



4. Om avsändarens adress **inte** finns i listan med spärrade avsändare kan man lägga till dem i **betrodda avsändare och domäner**.

Betrodda avsändare och domäner

Flytta inte e-post från de här avsändarna eller domänerna till min skräppostmapp.

[+ Lägg till](#)

info@bik.nu



bik.nu



E-post från kontakter i listan Betrodda avsändare hamnar aldrig i mappen skräppost.

5. Ange avsändarens e-postadress eller domän och välj sedan **Lägg till** > **Spara**.
Ex. e-post **info@bik.nu** eller domän **bik.nu**
Väljer man domän accepterar den alla adresser som slutar med **@bik.nu**.